

城南支部会員アンケート結果（全体）

このアンケートは、城南支部の活動全般ついて、既存会員に対して行った結果をまとめたものであり、城南支部活動の更なる充実を図り、今後の活動に反映させることを目的としています。

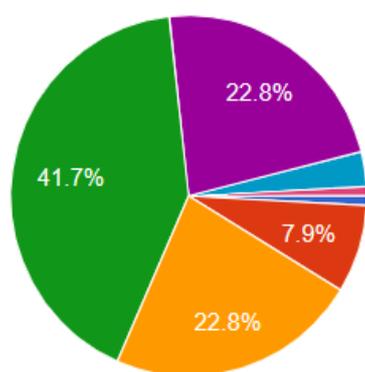
【実施概要】

期間 : 2023/8/1～2023/8/31

対象 : 城南支部会員 ※ただし、アンケート回答時にログイン制限などは設けず

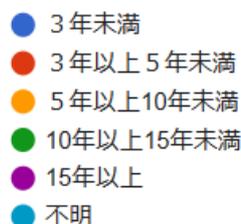
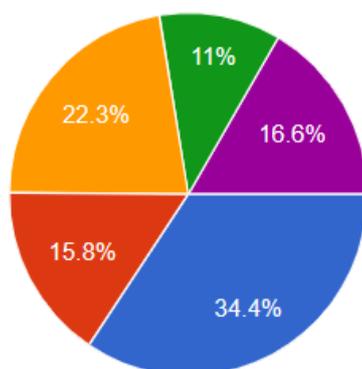
回答数 : 355 件（前回比-14 件）

I-1. 年齢を教えてください



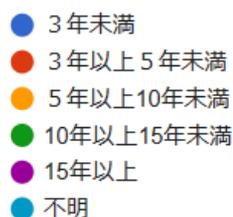
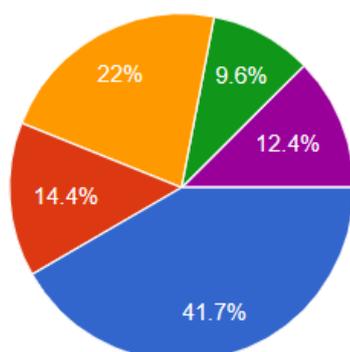
- ・50 台が最多の 41.7%。
- ・40 代から 60 代で 9 割弱（87.3%）を占める。
- 40 代から 60 代の割合は前回調査とほぼ同じ（87.8%）である。

I-2. 診断士登録年数を教えてください



- ・登録年数 3 年未満が最多の 34.4%。前回調査（30.4%）と比較して 4% 増加した。
- ・登録年数 5 年未満までが 50.2%。前回調査（44.2%）より 6% 増加した。
- ・登録年数 15 年以上は 16.6%。前回調査（19.8%）と比較し 3.2% 少ない。

I-3 城南支部在籍年数を教えてください



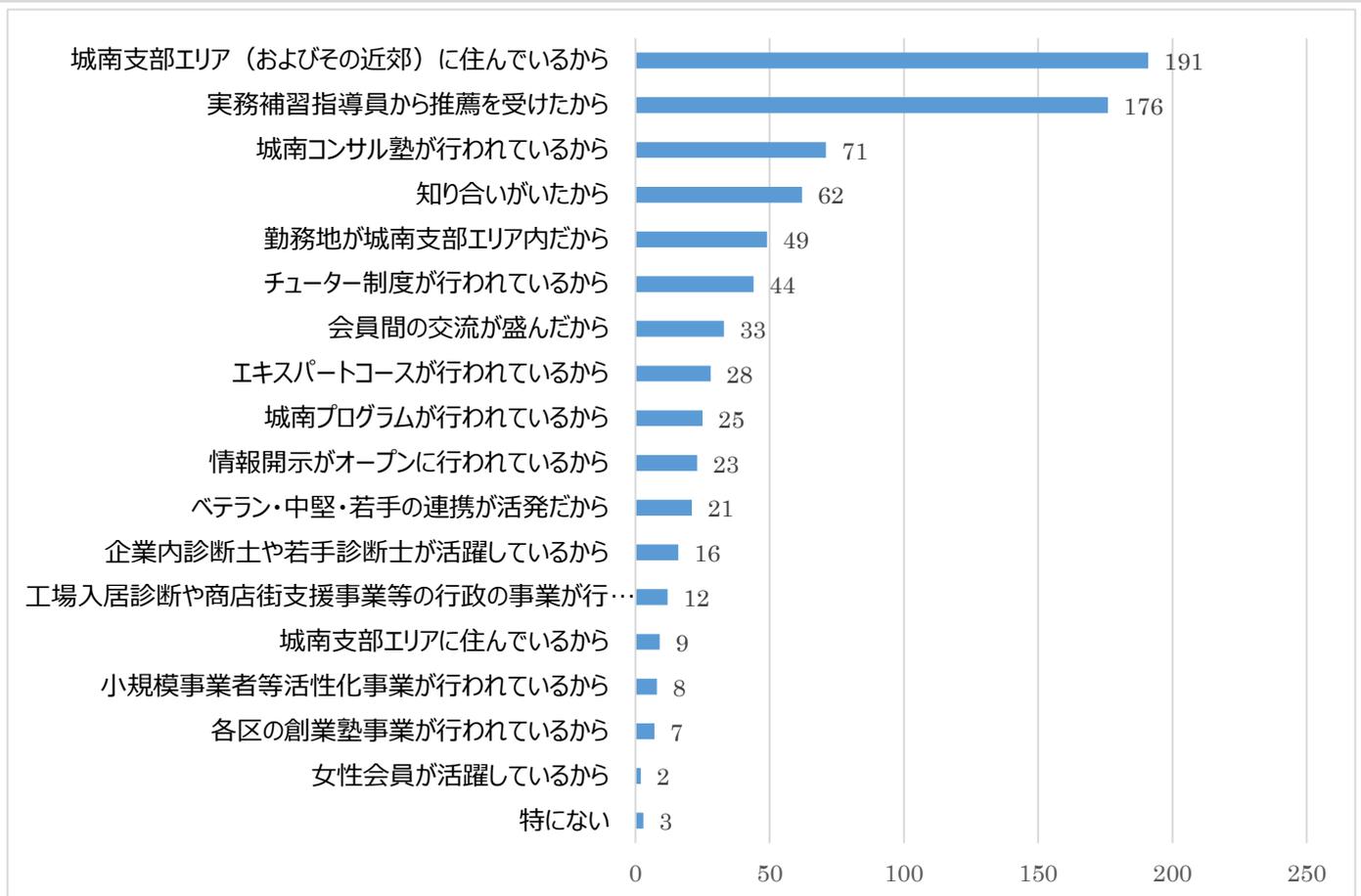
- ・在籍年数 3 年満が最多の 41.7%、次いで 5 年以上 10 年未満が 22%。
- ・在籍年数 5 年未満までで 56.1% を占める。

I-4 独立診断士でしょうか、企業内診断士でしょうか



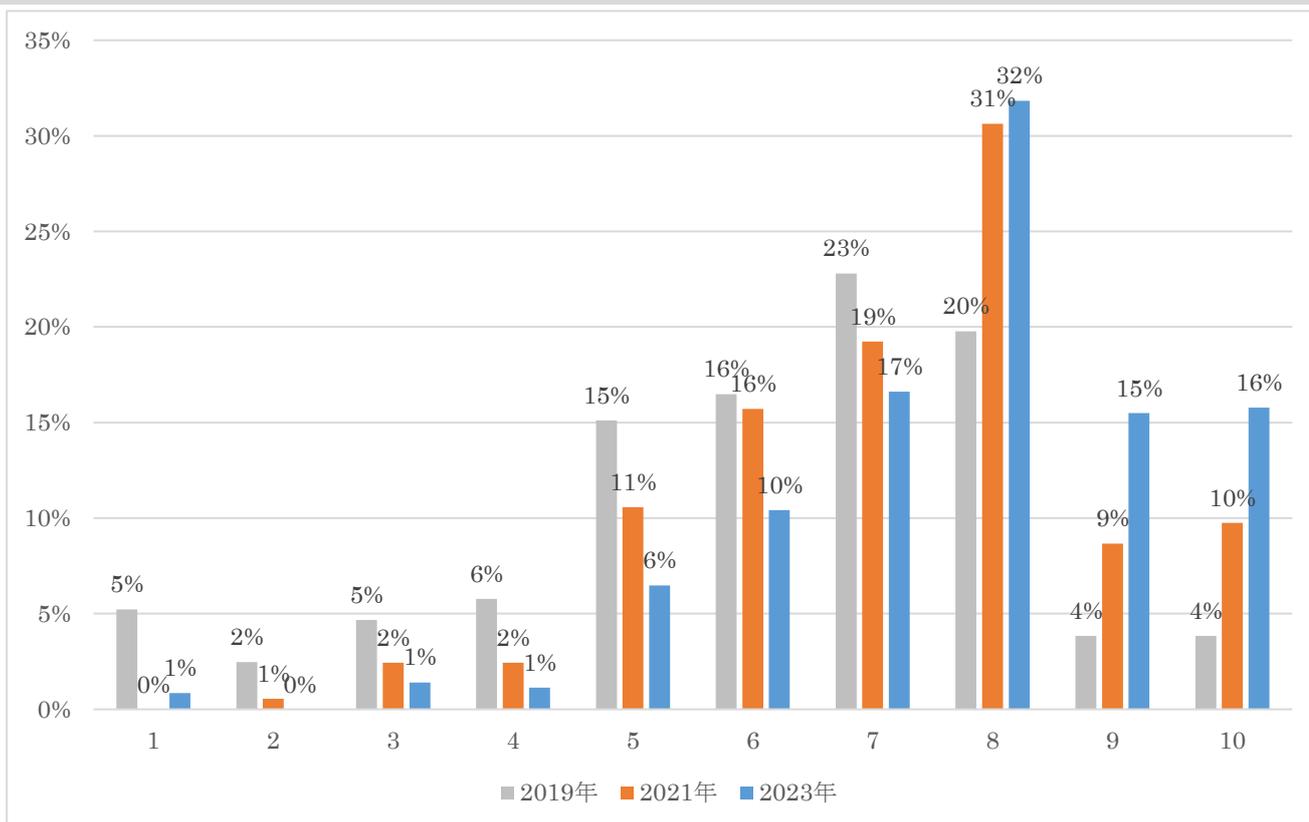
前回調査では独立診断士の合計は、(44.1%)、企業内診断士の合計(55.8%)であった。
 今回調査では独立診断士が(45.9%)、企業内診断士が増加(54.1%)であった。
 「企業内診断士(副業可)」の割合が前回調査と比べ7.5%増加した(前回調査33.6%)

II-1. 城南支部に入会した理由を教えてください(複数選択可)



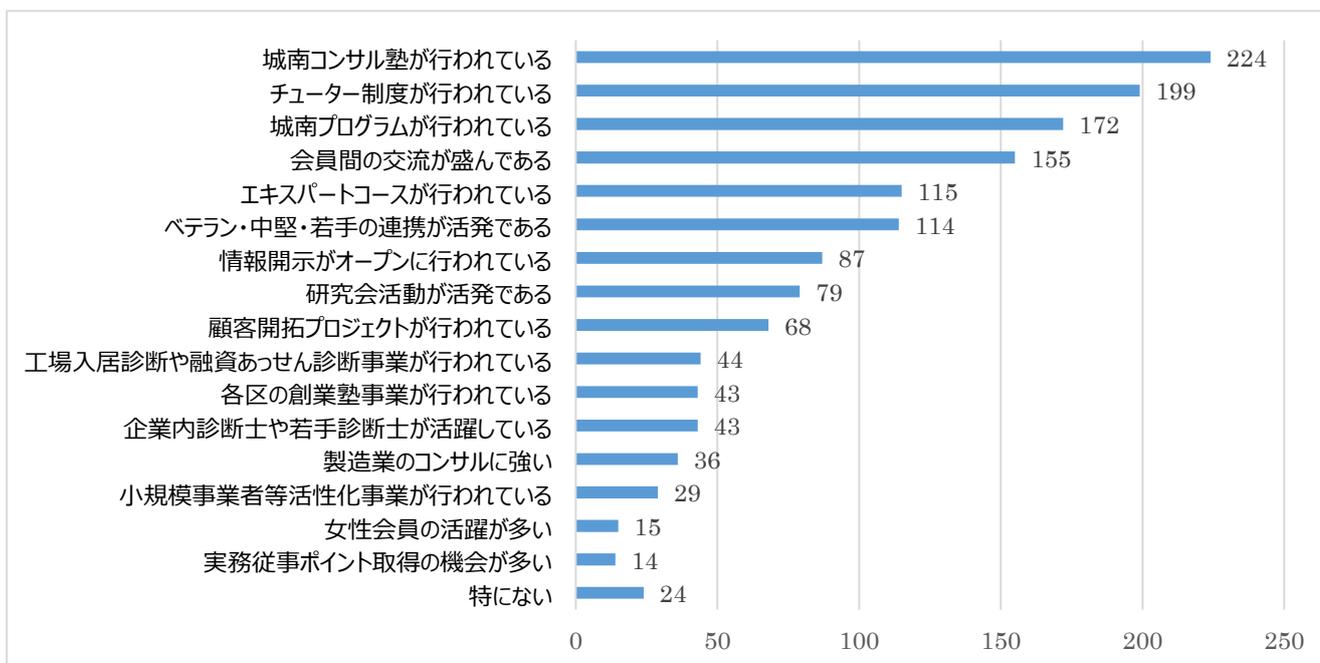
・前回調査では「実務補習指導員から推薦を受けたから」が最多であったが、今回調査では城南支部エリアに住んでいるからが最多(191件)であった。

II-2. 城南支部に対する満足度を教えてください



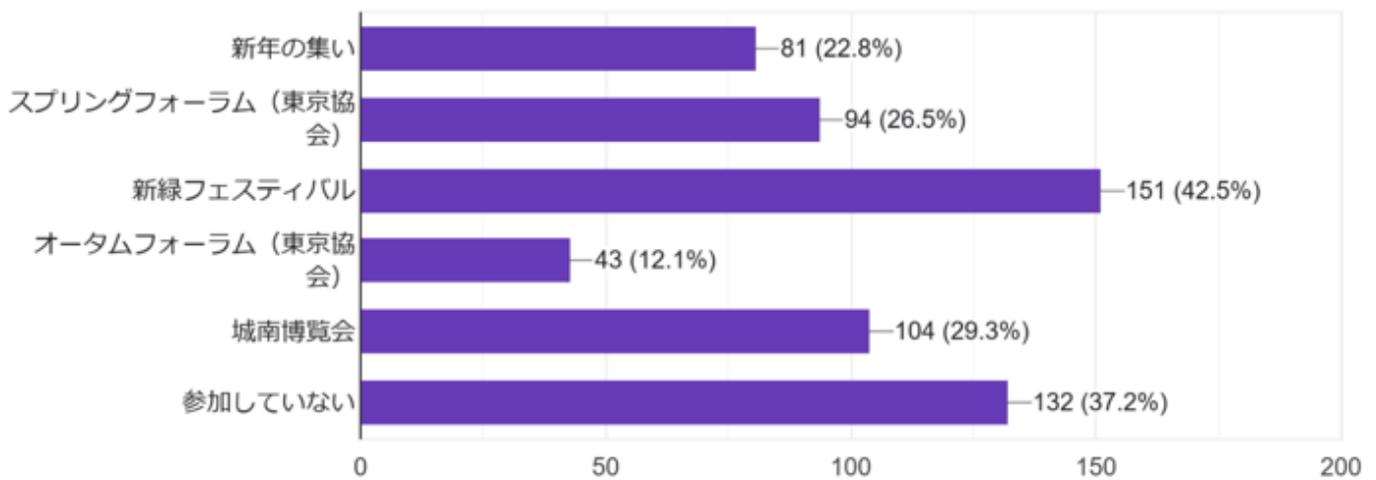
- ・満足度は増加傾向にあり特に9～10の増加割合大きい。
- ・満足度の全体平均は前回調査が7.2だったのに対し今回の調査では7.7に上昇した。

II-3. 城南支部にはどのような特徴があると思いますか（複数選択可）



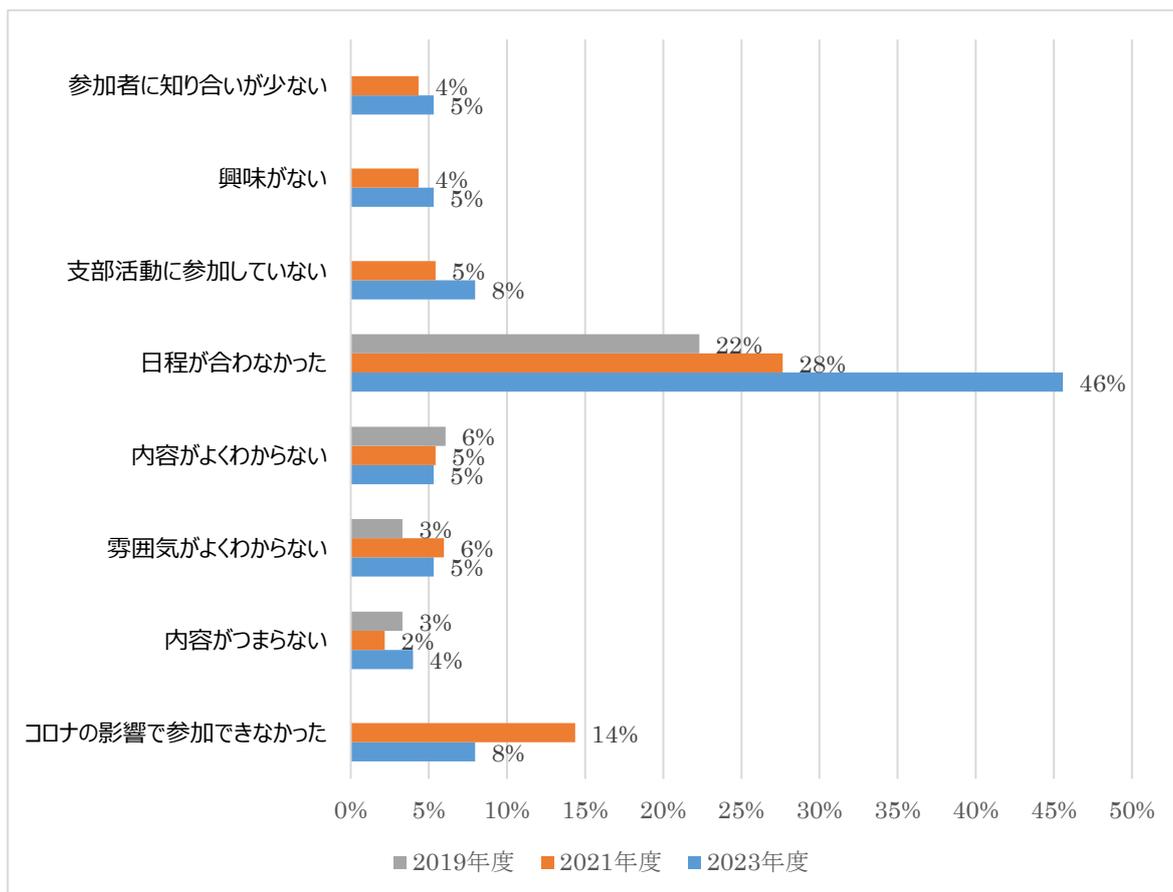
- ・前回調査から、回答の傾向に大きな変化は見られなかった。
- ・前回と比較し「会員間の交流が盛んである」は42ポイント増加した
- ・今回の調査で選択項目を設けた「城南プログラム」が172ポイント集まった。

Ⅱ-4(1). この1年に参加したイベントについて教えてください（複数選択可）



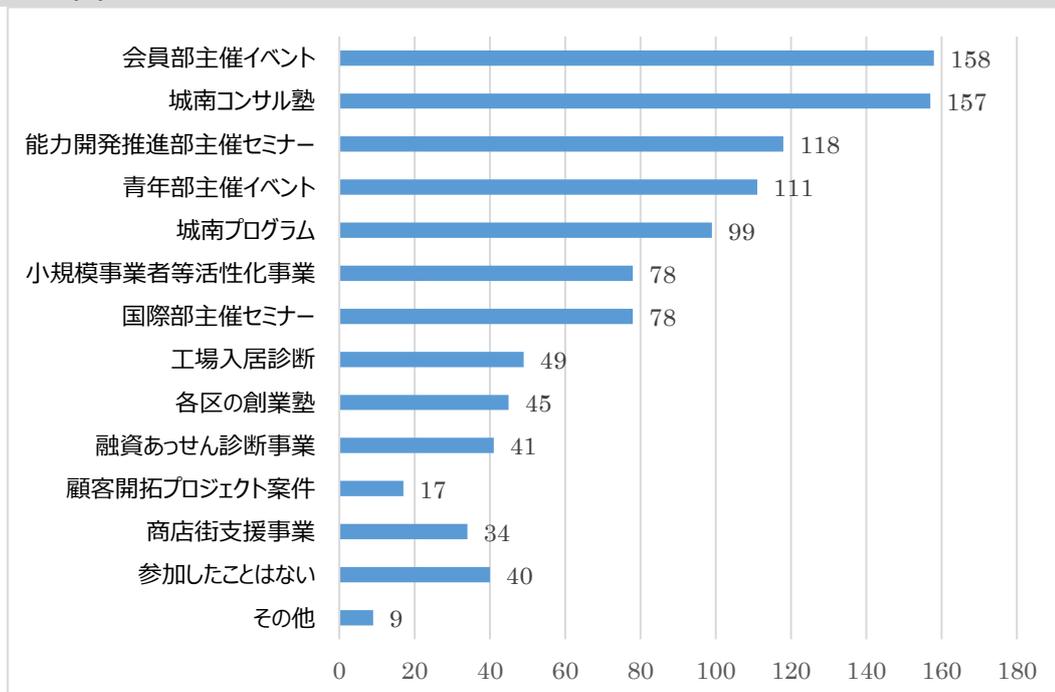
- ・参加したイベントで最も多いのは新緑フェスティバル(42%)、次いで城南博覧会（29.3%）であり傾向に変化は無かった
- ・昨年度、イベントに一度も参加しなかった会員が37.2%存在する。（前回調査46.6%）

Ⅱ-4(2). Ⅱ-4(1)で「参加していない」と回答した方にお聞きます。参加しなかった理由を教えてください（複数選択可）



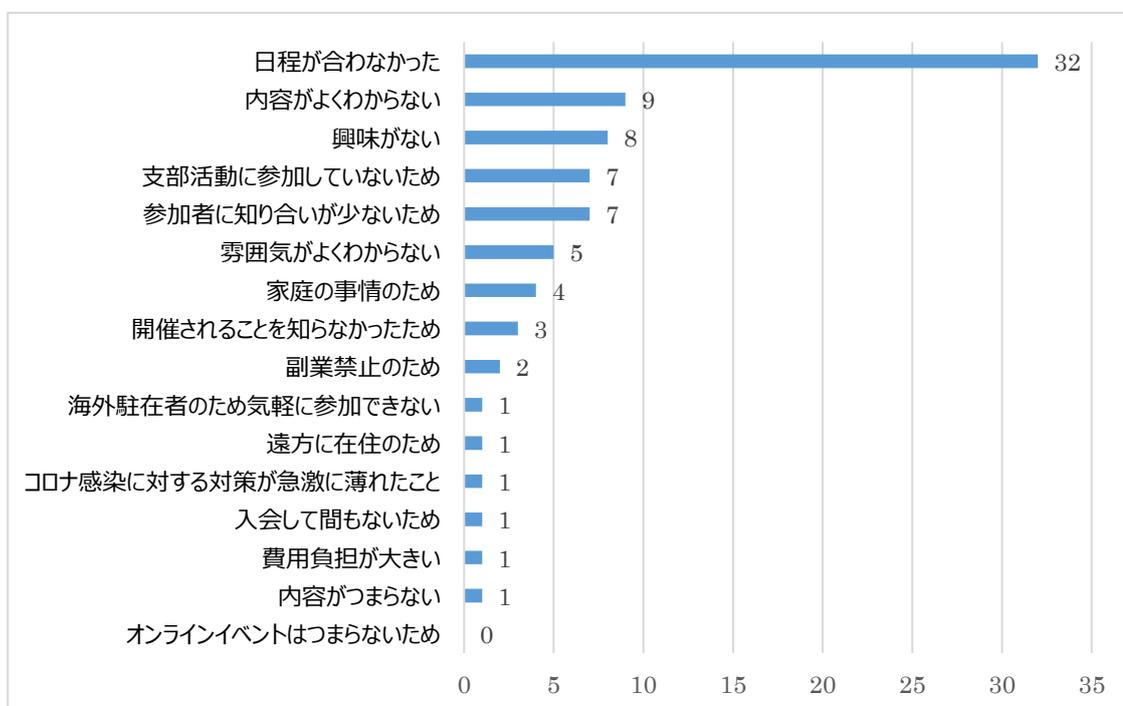
- ・参加しなかった理由で「日程が合わなかった」が46%と最も高かった。
- ・2019年に選択項目を設けた「コロナの影響で参加できなかった」が14%から8%に低下している。
- ・「支部活動に参加していない」が8%存在している

II-5(1) 過去に参加したことがあるイベントや取組・事業について教えてください。(複数選択可)



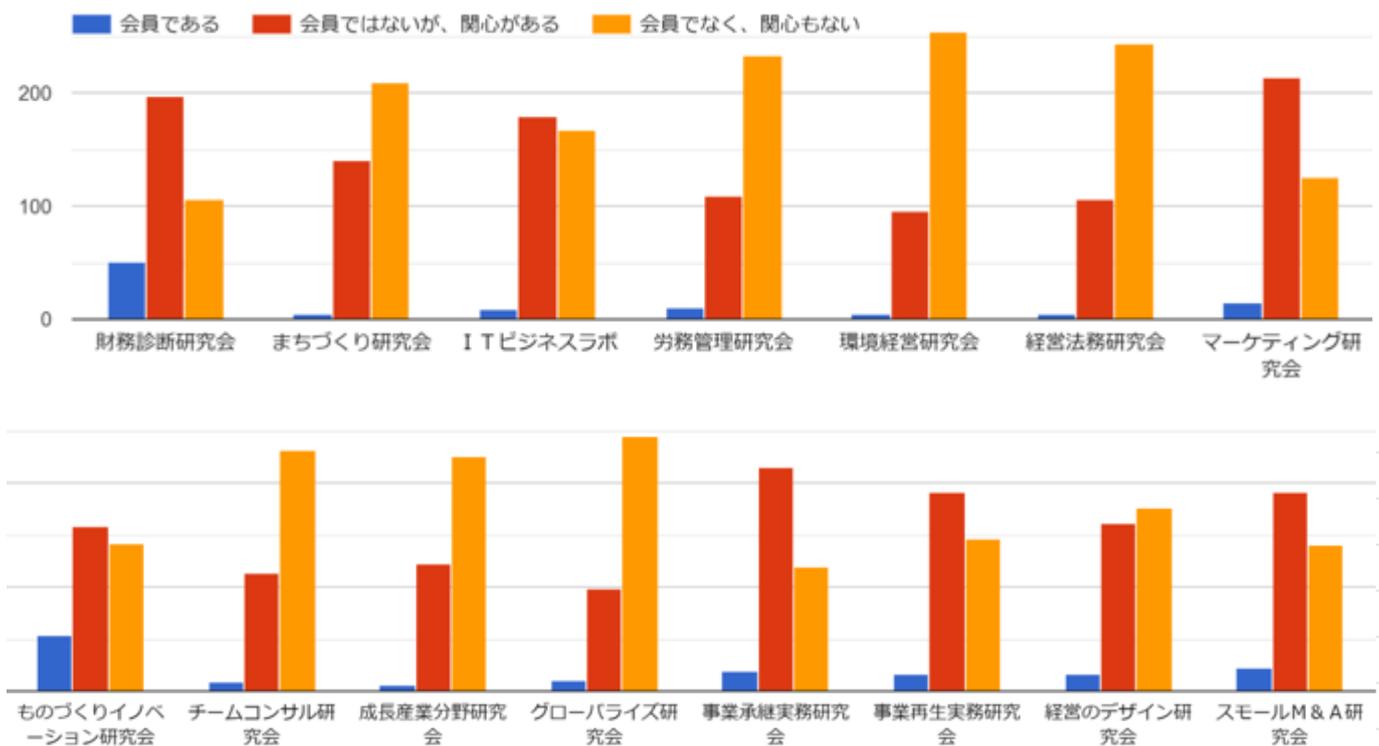
- ・参加者の数は、会員部主催イベント、次いで城南コンサル塾となった。
- ・前回調査と比べると、「参加したことはない」は49であり9ポイント減少した。

II-5(2) II-5(1)で「参加したことはない」と回答した方にお聞きます。参加しなかった理由を教えてください。(複数選択可)



- ・「日程が合わなかった」が最多、次いで「内容がよくわからない」であり前回と傾向に大きな違いは無かった。
- ・「内容がつまらない」が前回調査と比較して4ポイント低下している。

Ⅱ-6 城南支部の各研究会について、あなたの状況を教えてください。（複数回答可）



Ⅱ-7 新設してほしい研究会やそのテーマを教えてください。例) ○○研究会、○○のテーマ

<ソーシャルビジネス系>

カーボンニュートラル、カーボンニュートラル研究会、省エネ・脱炭素支援

<IT 活用>

Web3 関連研究会、IT と経営をテーマとした研究会、
AI 研究会、DX・ChatGTP 活用、IT スキルアップ

<マーケティング>

Web マーケティング研究会

<支援テーマ別>

スタートアップ、スタートアップ支援研究会、リスクマネジメント研究会、
人財育成研究会、業務効率化

<支援先別>

不動産、不動産業界の研究会、産廃診断、飲食店研究会、医療ビジネス研究会
観光産業研究会、商店街

<研究分野別>

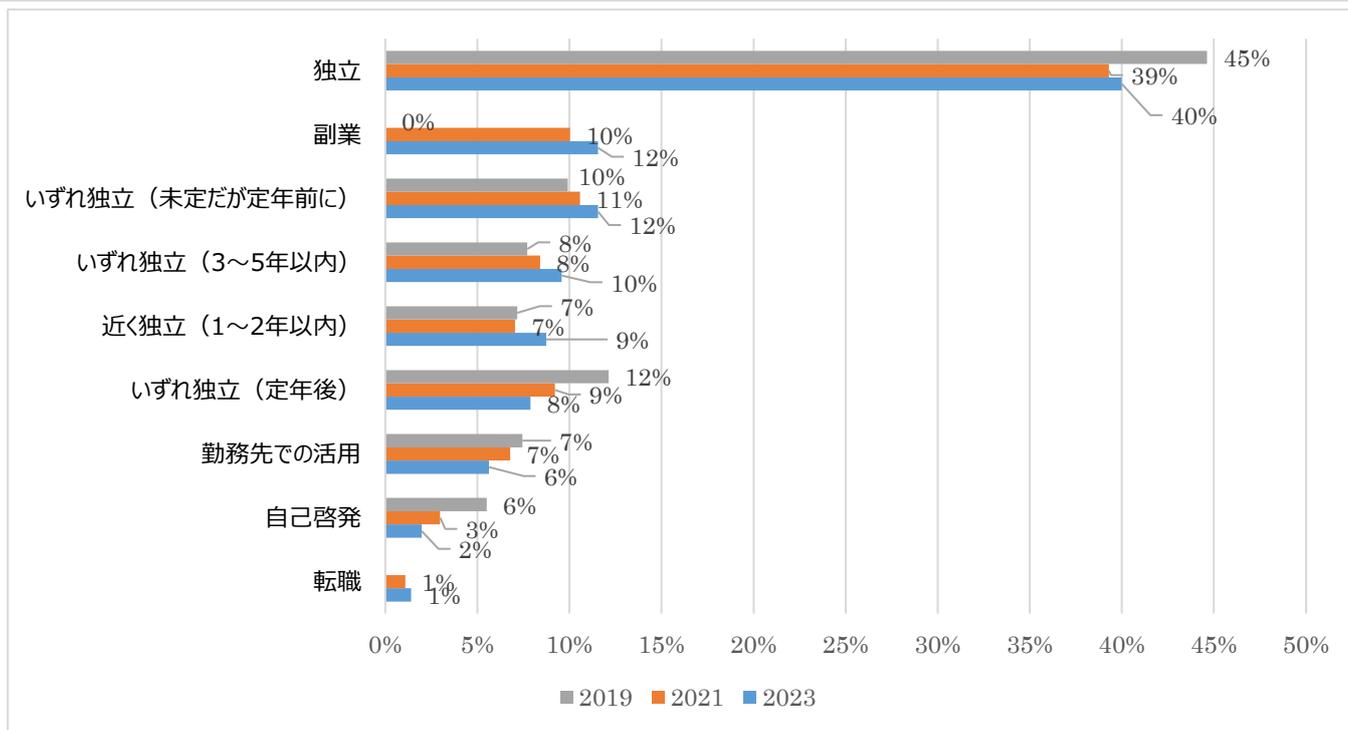
リモートワーク研究会、管理会計や原価管理をテーマとした研究会、業務システム SaaS、
資金繰り表作成の実務経験、
人材育成、ガバナンス

<交流・スキル向上>

子連れでも参加できる研究会

・今回の調査結果を基に新規研究会の創設のキッカケになることが望まれる。

II-8(1)今後、診断士資格をどのように活用したいと考えていますか。

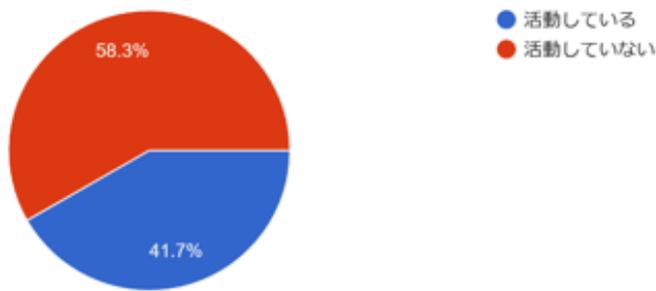


- ・独立（既にしている）に活用したいという回答が最多の40%であった。
- ・いずれ独立（未定だが定年後に）、いずれ独立（3～5年以内）、近く独立（1～2年以内）は増加傾向にある。

II-8(2). II-8(1)で“勤務先での活用”と回答した方にお聞きます。どのように診断士資格を活用したいかを教えてください。（記述式）

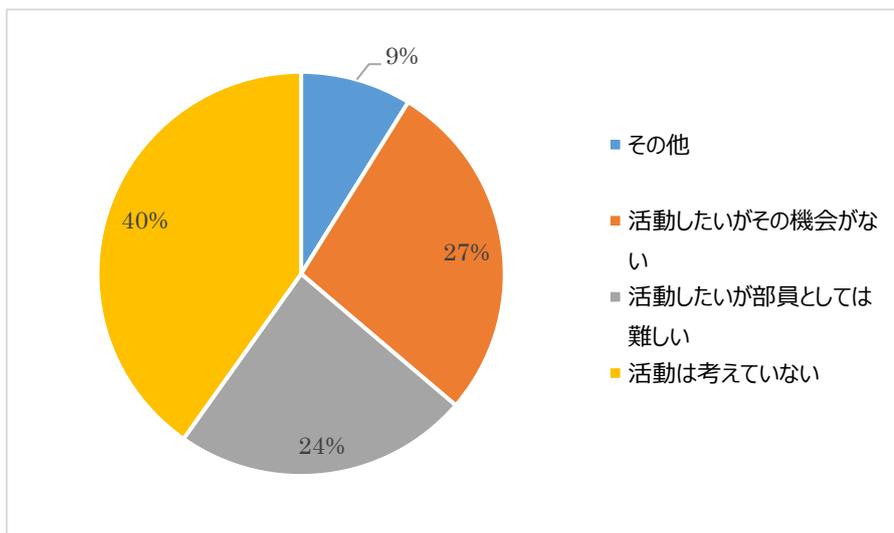
- ・企画等の業務で活用したいです。
- ・勤務先の顧客のコンサルティング提案ニーズに対して、対応できるリソースが不足しているので、連携の良いやり方がないか模索したいです。
- ・取引先への公的支援情報提供
- ・コンサル会社の為、日々のコンサル業務に活かす
- ・今は企業勤めの会社員でもコンサルティング思考が必要なためそこで活用
- ・経営企画
- ・社内業務での業務効率改善等
- ・事業 DD 受託等
- ・社長の右腕のような立場で活用したい
- ・実務で中小企業を相手にしているため、そうした取引先へのコンサルテーションを実施
- ・得意先への展開
- ・競争力アップ
- ・子会社への企業診断、内部監査
- ・現在の仕事に、診断士で学んでいるノウハウや考え方などを活かせればと考えています。
- ・補助金支援
- ・経営改善、事業再生
- ・引き続き勤務先の企画関連業務で活用していきたい

Ⅱ-9(1). 現在、城南支部スタッフとして部活動をおこなっているかどうかを教えてください。（複数回答可）



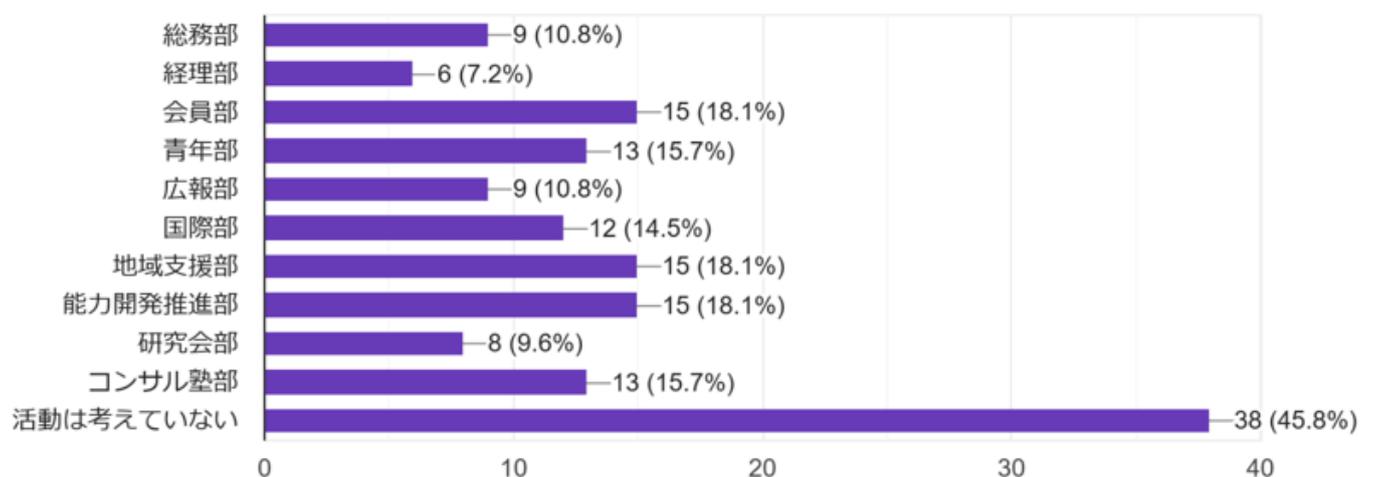
・「活動をしている」は 41.7%であったが、支部スタッフの本アンケートへの回答率は高いことが想定されるため、この値は実際とは異なると考えられる。

Ⅱ-9(2). Ⅱ-9(1) で、「活動していない」と回答した方にお聞きします。活動していない理由を教えてください。（複数選択可）



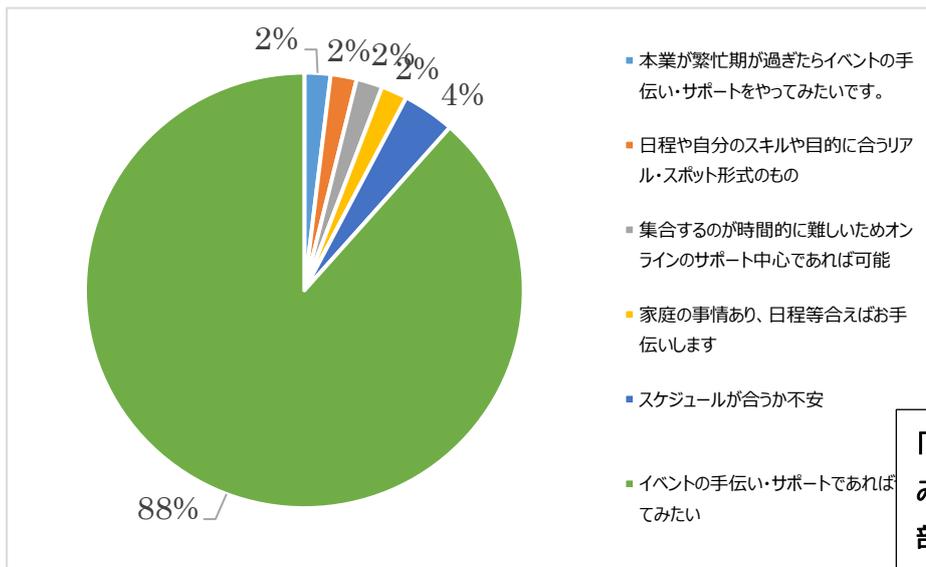
・「活動は考えていない」会員が 40%存在するが「活動したいがその機会がない」と考えている会員が 27%存在する。活動できる機会の創設が期待される。

Ⅱ-10(1). Ⅱ-9(2)で「活動したいが部員としては難しい」と考えている城南支部活動を教えてください。（複数選択可）



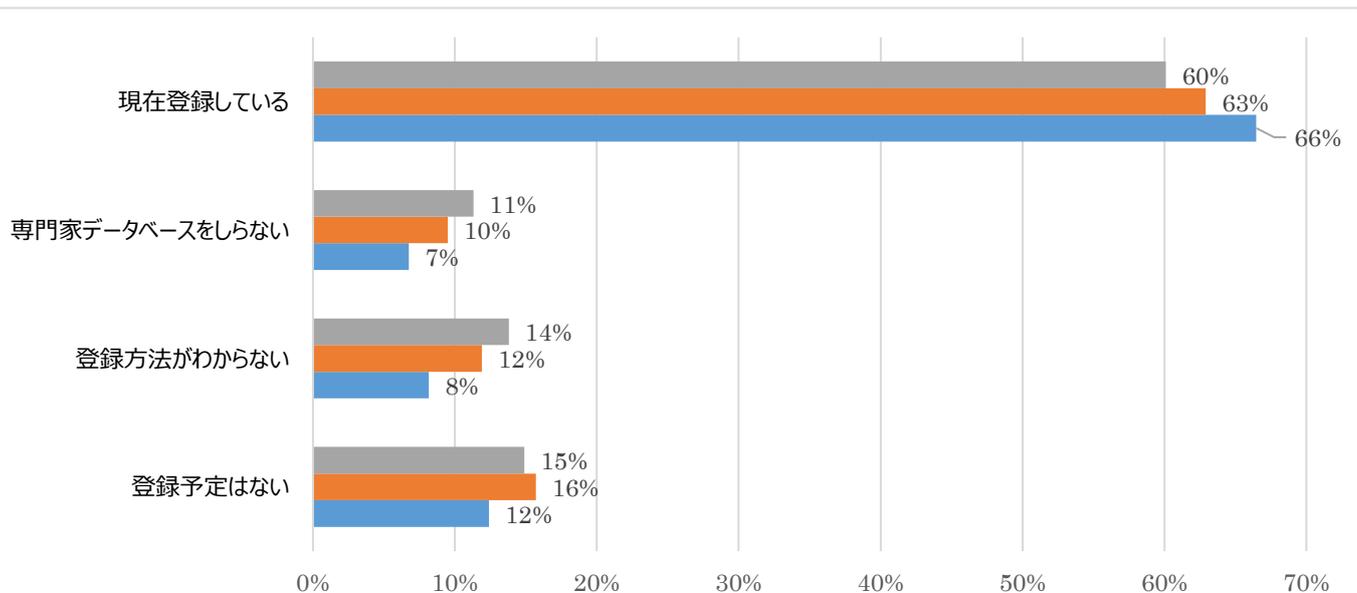
・「活動は考えていない」が最多であった。

II-10(2). II-10(1)で「活動したいが部員としては難しいと考えている城南支部活動」がある方にお聞きます。活動の方法について教えてください。



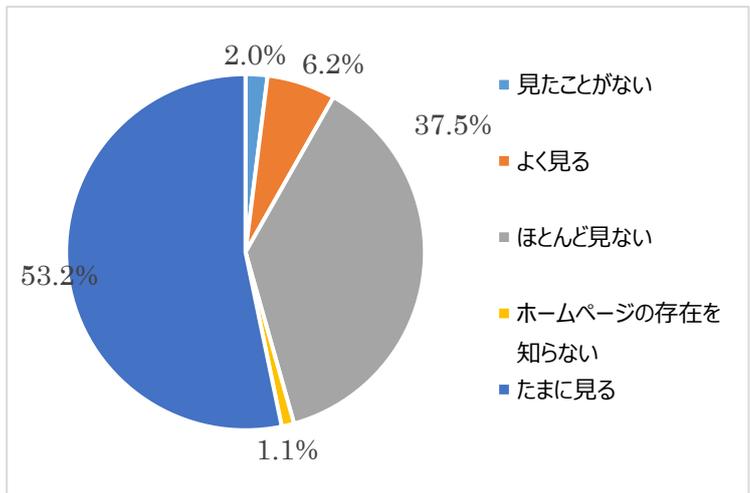
「イベントの手伝い・サポートであればやりたい」が88%存在する。部員としては難しいがサポーターとして参加を考えていることが伺える。

II-11. 専門家データベースの登録状況について教えてください。



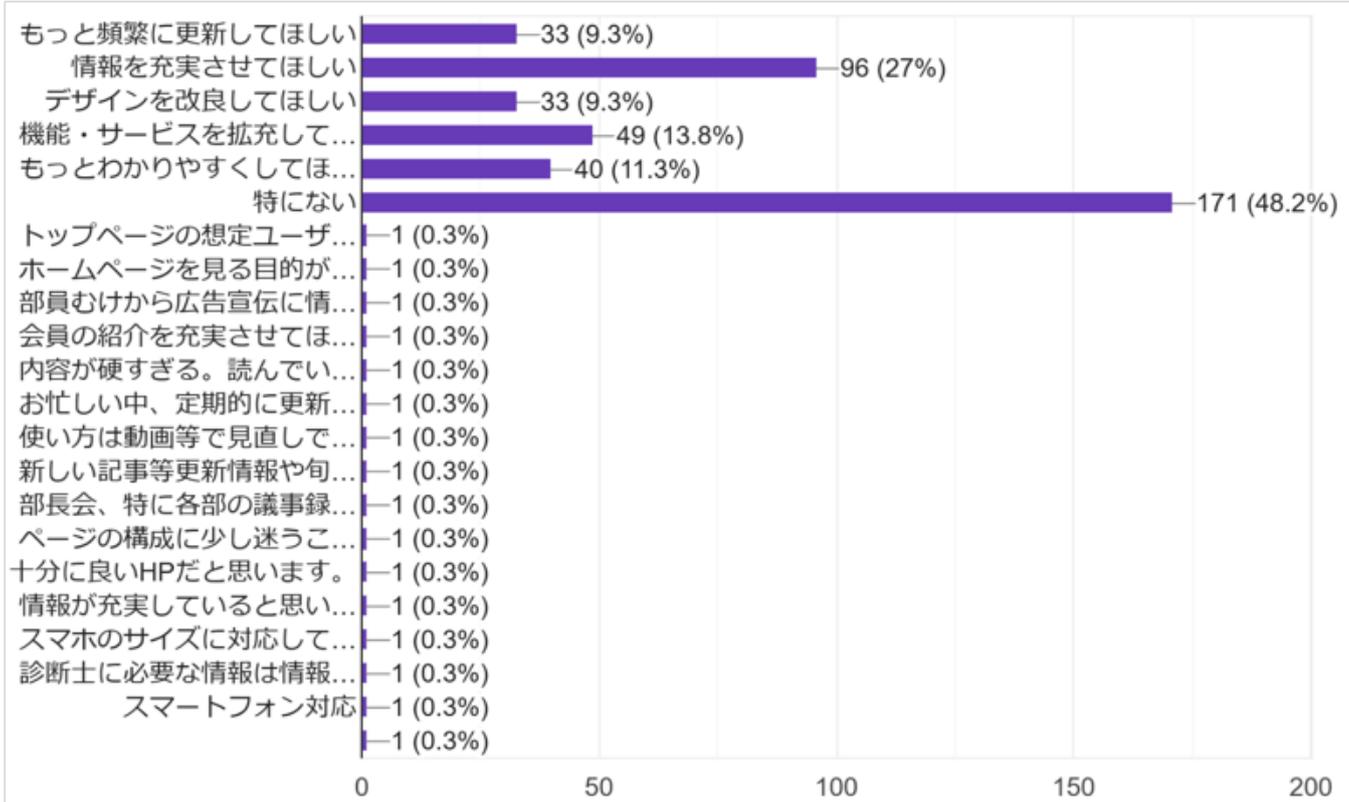
・「現在登録している」が66%あり、増加傾向にある。

II-12(1). 城南支部ホームページの閲覧について教えてください。



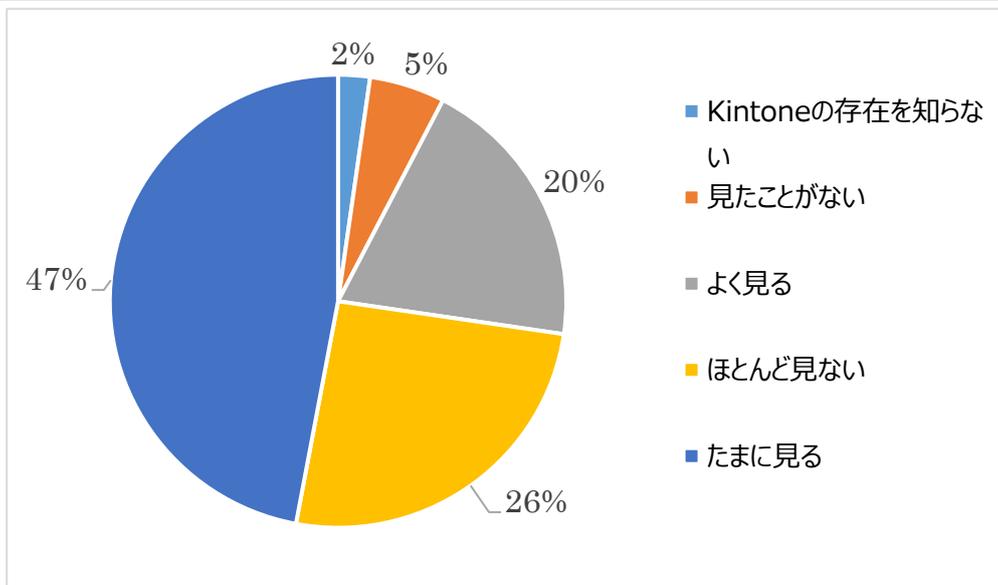
・「よく見る」、「たまに見る」の合計は59.4%であった。
・掲載内容の充実と機能・サービスの拡充により改良が期待される。

Ⅱ-12(2). 城南支部ホームページに期待することを教えてください。具体的内容は「その他」の記入欄に記載いただくようお願いいたします。(複数回答可)



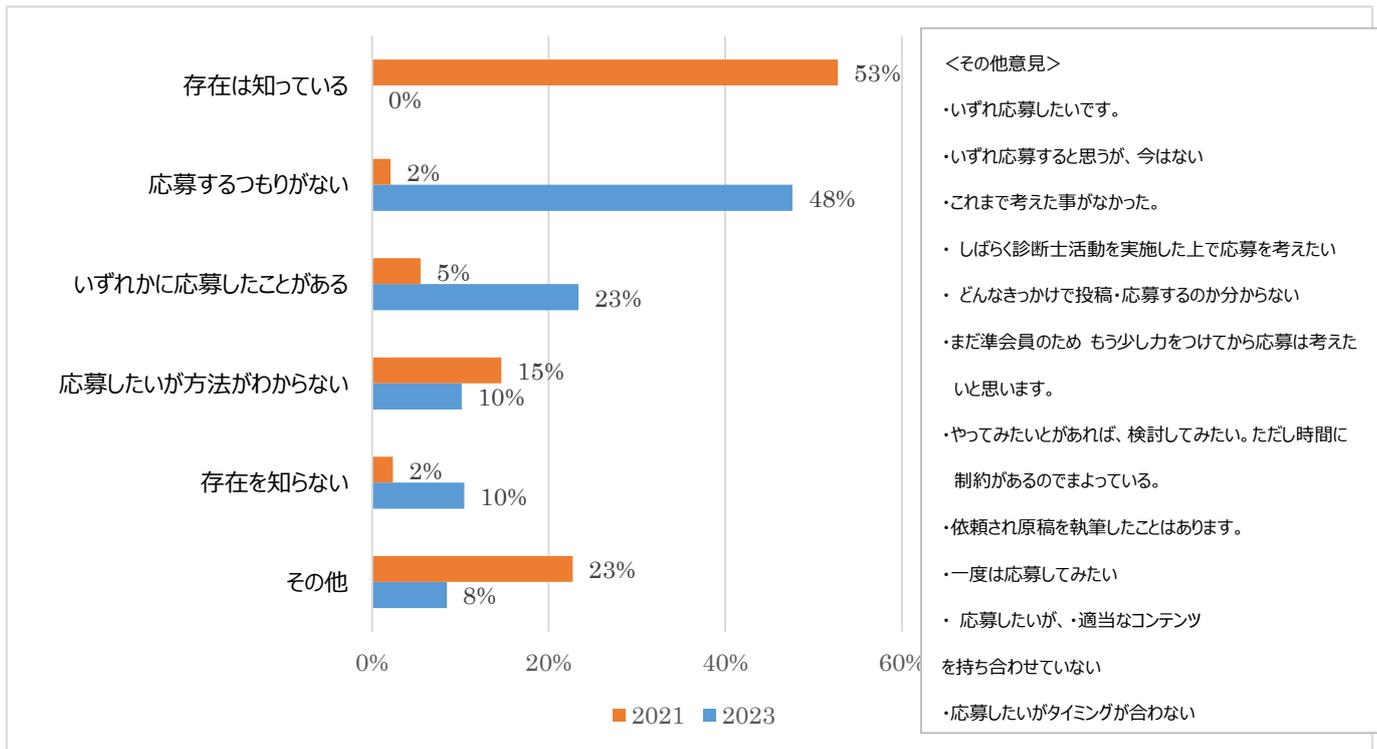
・「特にない」が 171 件(48.2%)、「情報を充実させて欲しい」96 件(27%)であり、前回と傾向に大きな違いは無かった。

Ⅱ-13. 東京協会の Kintone の利用状況について教えてください。



・「よく見る」、「たまに見る」の合計は 67%であった。
 ・一方、「見たことがない」、「ほとんど見ない」の合計は 31%であった。

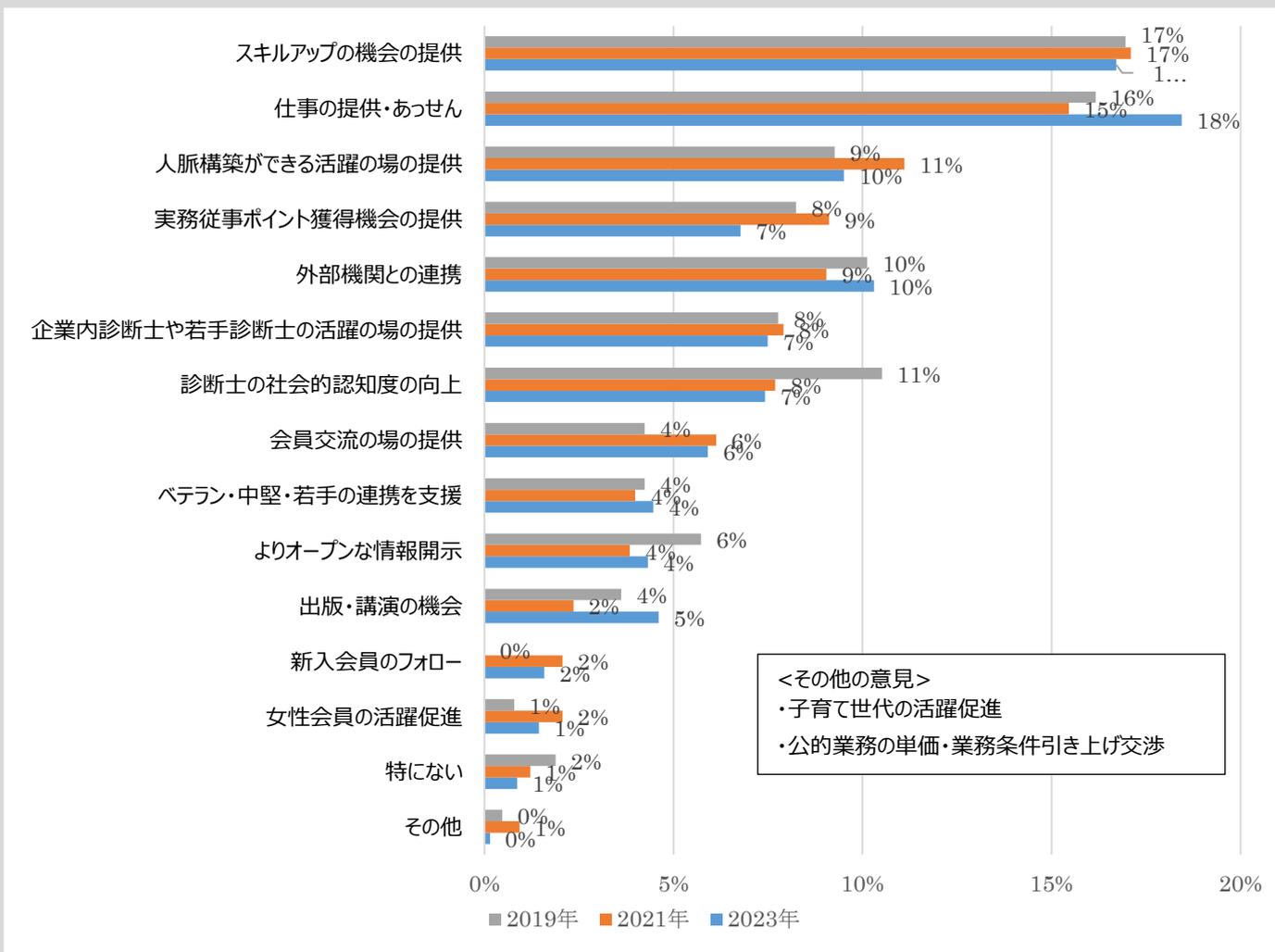
Ⅱ-14. 城南支部広報誌「診断」への掲載原稿や城南メルマガ・HPコラムについて教えてください。(複数回答可)



※今回調査では「存在は知っている」項目がない。

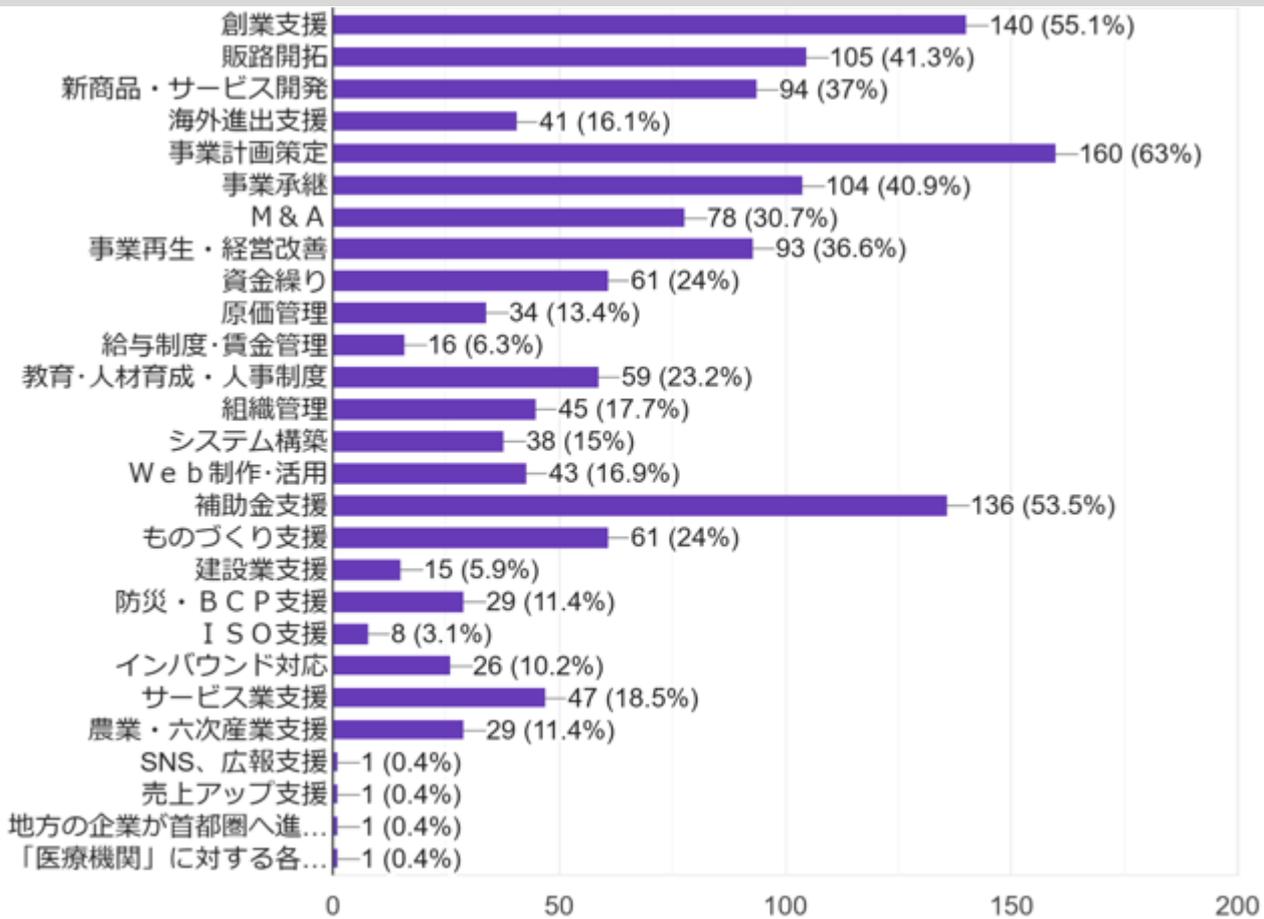
・「応募するつもりはない」が最多であった。

Ⅱ-15(1). 今後、城南支部に期待することを教えてください。(複数選択可)



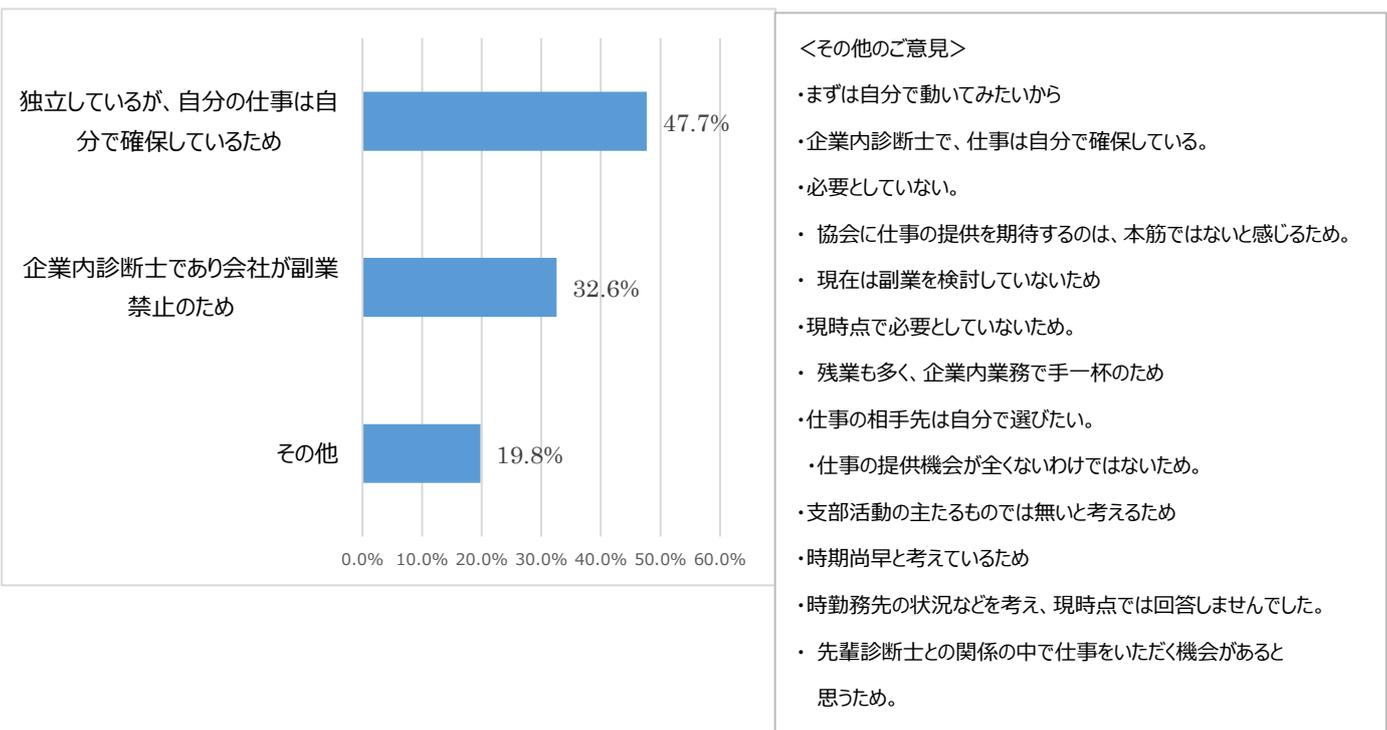
・前回は「スキルアップの機会の提供」が最多であったが、今回の調査では「仕事の提供・あっせん」への期待が高い。

Ⅱ-15(2). Ⅱ-15(1) で「仕事の提供・あっせん」と回答した方にお聞きます。期待する仕事の内容を教えてください。
(複数選択可)

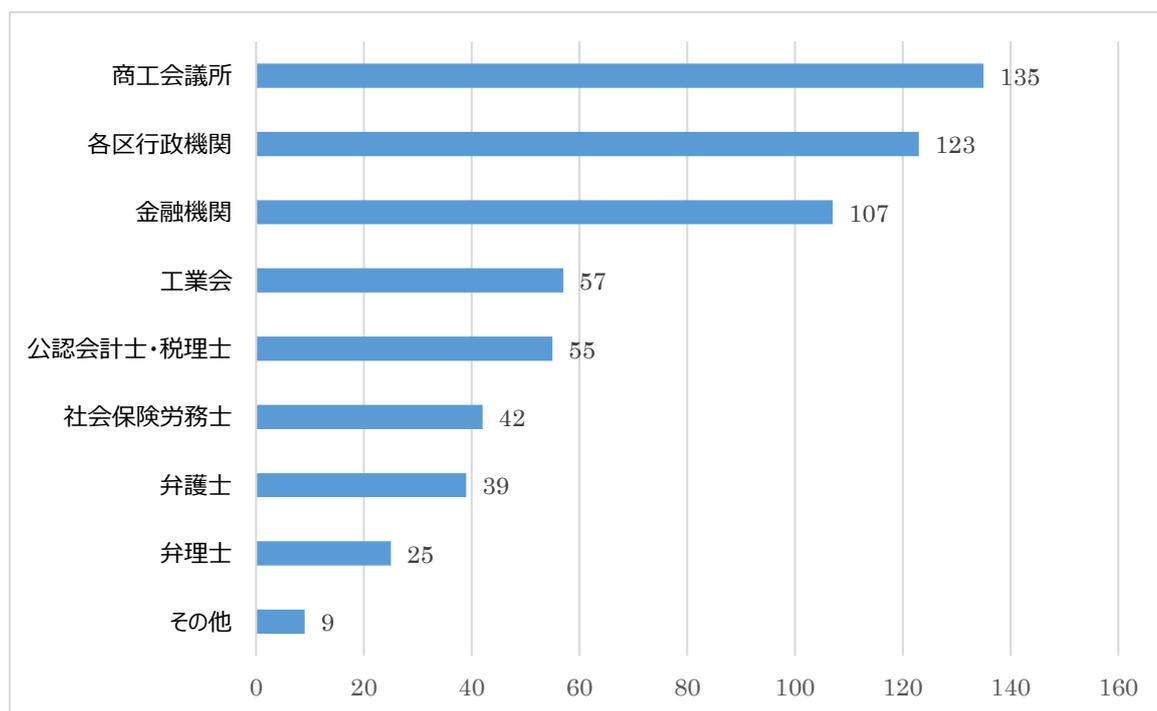


・「事業計画策定」、「創業支援」、「補助金支援」への期待が高い（前回調査とほぼ同様）

Ⅱ-15(3). Ⅱ-15(1)で「仕事の提供・あっせん」を回答しなかった方にお聞きます。その理由を教えてください。

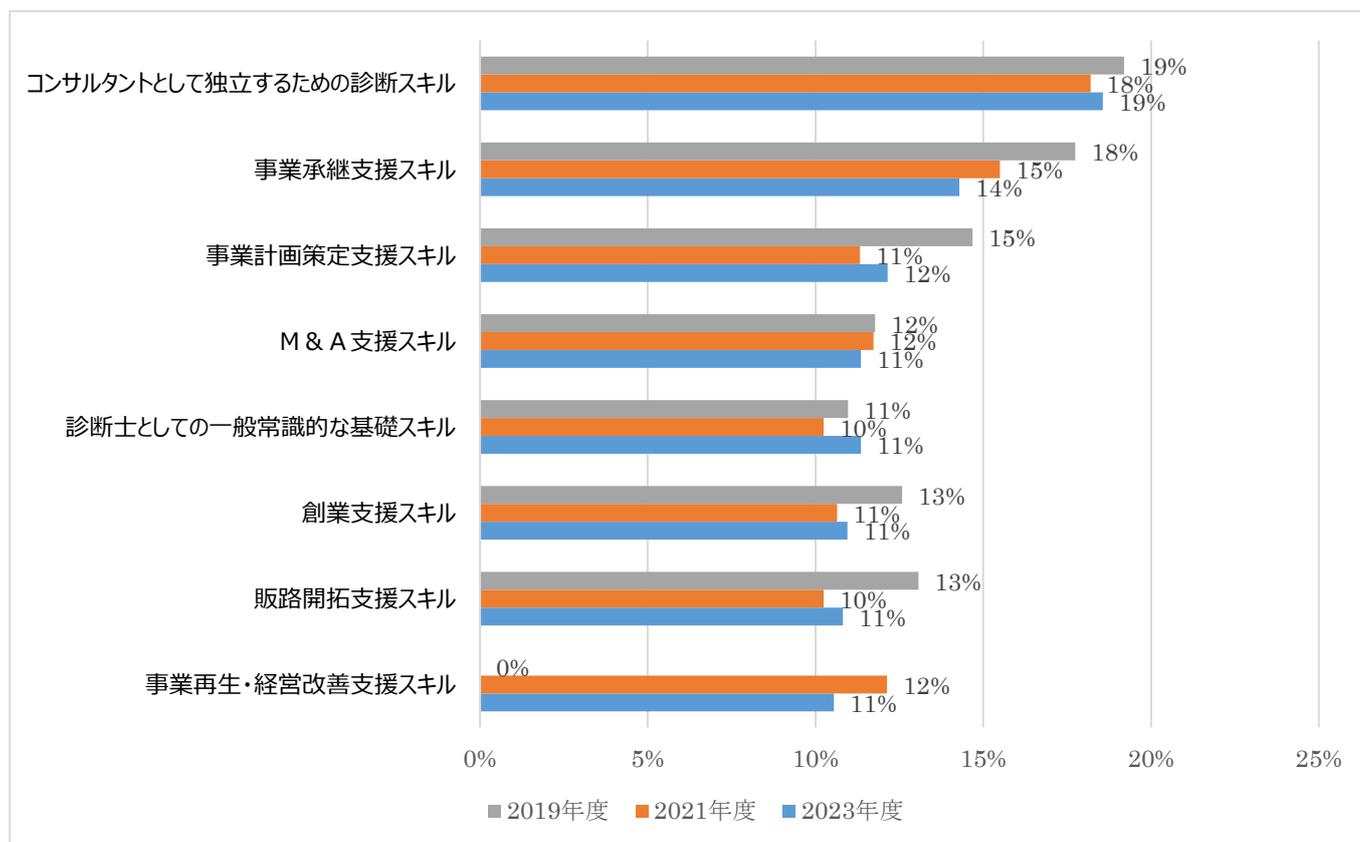


Ⅱ-15(4). Ⅱ-15(1)で「外部機関との連携」を選んだ方にお聞きます。連携したい機関を教えてください。(複数選択可)



・前回同様、「商工会議所」、「行政機関」、「金融機関」との連携を臨む回答が多い。

Ⅱ-15(5). Ⅱ-15(1)で「スキルアップの機会の提供」を選んだ方にお聞きます。スキルアップしたい内容を教えてください。(複数選択可)



・「コンサルタントとして独立するための診断・営業スキル」は昨年同様に最多であった。

・今回の調査で新たに選択項目を設定した「創業支援スキル」、「事業再生・経営改善支援スキル」にも回答が集まった。

城南支部の活動に関するご意見・ご要望等について、ご自由にご記入ください。

【主なご意見】

項目	内容
好意的意見	<ul style="list-style-type: none"> ・2022 エキスパートコース、2023 コンサル塾でお世話になっております。大変満足しております。 ・いつも活発に活動の機会を提供頂き有難うございます。引き続きよろしく願い致します。 ・これからも活発な活動を期待しています。 ・コンサル塾、チューター制度、研究会等々、多様な活動機会を提供いただき大変ありがたいです。まずは、利用者として積極的に活動に参加して城南支部を盛り上げ、その後に他の会員のサポートができるようになりたいと考えています。 ・チューター制度、研修、企画、新談士の会など、お忙しい中で様々な機会を提供していただきいつもありがとうございます。自分も恩返しや恩送りを大切に、城南支部にこれからも関わっていきたいです。今後とも引き続きよろしく願いいたします。 ・チューター制度・城南プログラムなど、他支部にはない取組を積極的に行っていることが、城南支部の魅力につながっていると考えます。今後も新たな取組に期待しますし、自身もその推進を担えるように尽力致します。 ・チューター制度やコンサル塾など育成システムが充実しており素晴らしいと思います。今後は公的機関の斡旋以外に、有償の診断・相談を受託できるようにして、診断士業務の報酬水準を上げていくような取り組みが増えるといいと思います。 ・とても充実した支部だと思っています。 ・活動が活性化していて良いと思います。このままの勢いが続くように頑張りましょう。 ・現在、城南コンサル塾では各種ご指導頂き誠に有難うございます。これを機に診断士としての活動を加速させていきたいと考えておりますので引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。 ・個人的にこれまでテイクが多かったため、今後ギブを増やしたい ・今年度の新入会員で、現在チューター制度のお世話になっております。 ・実務補習の先生が城南支部の方でご縁をいただき、城南コンサル塾への入塾希望での入会でしたが、本当に城南支部にお世話になれて幸いだったと感じています。活動内容や所属している方々がとても素晴らしく、チューター制度も心強いです。 ・本年は支部活動に積極参加できる予定が合わず歯痒いのですが、今後、もっと積極的に活動にも参加させていただけると嬉しいです。 ・いつも様々な情報発信をありがとうございます。 ・支部に所属することで様々な機会をいただきありがとうございます。支部の活動、目的に貢献できるよう努めていきますのでよろしくお願い致します。 ・支部に入ってよかったと心から思っております。支部活動にも積極的に貢献していきたいと思います。 ・支部の活動にはいつも感謝しています。これからも支部員が入会していて良かったと言える運営をよろしくお願い致します。 ・支部の活動はたいへん充実していると思います。ぜひ継続してもらいたいと思います。 ・支部会員間のネットワーク形成の機会の多さ、支部として中小企業診断士の活躍の機会を増やしているという試みが非常に感謝しております。引き続き積極的に発信・参加してまいりたいと存じます。よろしくお願い致します。 ・支部活動には参加できていませんが、運営体制がしっかりした支部だと感じています。いつもありがとうございます。 ・自治体による小規模店舗の支援を中心に活動しており、時間が足りず収入も少ない状態ですが、事業承継についてのエキスパートコースがあればきちんと学びなおしてみたいと思っています。また、個人で取らずとも認定支援機関として活動できる体制があれば大変ありがたいです。 ・城南支部にお世話になってきましたので感謝の気持ちでいっぱいです。参加した 6 年間の間に城南支

	<p>部が年々活性化しているのを感じています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・城南支部の活動には満足しています。いつもありがとうございます。 ・城南支部を運営されている幹部、部員、スタッフの皆様に感謝しております。いずれは支部運営のお手伝いをしたいと考えております。 ・診断士活動の入り口として、幅広く情報提供いただきありがとうございます。今後ともよろしく願っています。 ・全体に活気を感じ、良い支部だと思います。 ・組織的に活発に活動していると思います ・大変活動が充実してありがたく思っています。東京都の協会と重複も感じるため分離独立しても良いのではないのでしょうか。 ・大変満足しています。各メンバーが自主的に盛り上げることが大事だと思います。 ・中央支部と増員数が同じになる程度まで新規加入したくなる支部になって欲しい ・日ごろの活発な活動に感謝します。今後も引き続きよろしく願っています。 ・本アンケートをみていて、あらためて城南支部活動に関心を持ち、参加しようという気持ちが起こってきました。情報収集から始めるのは少しきつそうですが、やってみようと思いました。 ・魅力的な交流機会の企画に期待しています。 ・様々な場面で活動を知ることができてありがたいです。今後ともよろしく願っています。 ・良く頑張っていたらいい。多くの方が利用してもらえれば周知が必要なのではないでしょうか。
<p>辛口意見</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・やってくれるでなく、やろうとしたときに動きやすい支部であると嬉しい。 ・研究会について、東京協会直下と城南支部傘下の研究会で活動の幅に違いがあると感じます。城南支部傘下と東京協会の両方に同時登録できる制度があるとよいと思います。 ・独立に向けた支援が不十分なので、もっと質・量ともに充実させて欲しい。 ・新緑フェスティバルにおいて某副支部長が新人に対して幹部かどうかを確認してから話をするよう促す発言をしていたが大変失礼。診断士としてのビジネス経験、能力、実績と支部内での立場はリンクしていない。新人であってもビジネス経験が豊富な人もたくさんいる。勘違いしてはいけない。自分より目上の者に対する態度を自省した方がよい。 ・診断士協会全般のことであるが単なる勉強会に留まらず仕事あっせんにつながることを増やしてほしい。 ・先輩から活動が活発と聞いていましたが聞いていたほどでもないで、中央支部に所属変更予定です。ありがとうございました。 ・独立しているのもっと仕事の情報が欲しい。仕事の募集をする際、概算でも謝金を明示して欲しい。応募して選任されるまで謝金の金額がまるで判らないのでは応募し難い。幹部や会員はフレンドリーな人が多い印象だが、現状では企業内診断士のサロン化している印象。 ・派閥争いのない支部であって欲しいと思っています。 ・勉強の機会が多いが、仕事を得る機会が少なく感じる。 ・募集等の結果はさておき、申込数などを明確に事後報告して欲しい。公平の基準は難しいが、内輪で決めていると思われる節がたまにある。
<p>要望</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・オンライン方式で参加可能なイベント・勉強の場を後退させないでほしいです。 ・徐々にリアルに戻っていくのは理解できますが、家庭事情等で週末夜間の外出が難しい人間にとっては、オンラインは本当にありがたいものでした。私は子育てにはだいぶ手がかからなくなりましたが、「これから」という方も男女問わずいらっやと思います。子育てに限りませんが、何らかの制約を持つ会員でも支部に触れられる機会は、ご準備いただければ願っています。 ・キントーンは、もう少し強制的に見せる機会があると使用頻度が高まると思います。 ・このアンケート結果を是非とも今後活かしてください。期待しております。

- ・今後は公的機関の斡旋以外に、有償の診断・相談を受託できるようにして、診断士業務の報酬水準を上げていくような取り組みが増えるといいと思います。
- ・もう少しイベントを少なくして 1つ1つを精緻化してはどうかと思う
- ・企業内診断士には実務の経験を積む機会が限られているので、オープンに参加できる実務実習の案件数を増やすなど、診断スキルを磨ける機会が増えると良いと思います。
- ・具体的なアイデアは持ち合わせていませんが、会員 1,000 名を超えて新たな組織体制を想定しておく必要があるように感じます。
- ・実務補習指導員の育成を進めてほしい
- ・充実はしていると思います。クラウドソーシングのような整備が協会内で出来るとより、企業内診断士としては活用しやすいです。
- ・専門家登録の更新方法について教えてほしい
- ・独立診断士間の情報共有の充実を期待します。
- ・入会者が非入会者と比べ実務従事ポイントや仕事のあっせんなどで圧倒的に有利になるような組織になってほしい（自身も組織強化に貢献したい）
- ・年度総括、活動成果特に何が新しい成果となったのかもっと発表して欲しい。
- ・副業として活躍していく方法がまだ見えていません。案件なども独立した方向けが多く、平日夜や土日のできる副業があれば挑戦してみたいです。
- ・新人診断士が経験を積める場を提供してもらえると大変ありがたいです。

以上